

**Общество с ограниченной ответственностью АК «ФОРУМ» (ИНН 1660177817, ОГРН 1121690084460)**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Публичный Договор – Оферту об оказании информационно-консультационных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является Публичной Офертой Исполнителя и содержит все существенные условия, необходимые для заключения Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий Договора (акцепта), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты права оказания онлайн услуг по подготовке и проверке документов на визу на условиях, установленных настоящим Договором.

1.4. Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении любых лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Настоящий договор определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателя Российской Федерации, физическим и юридическим лицам иностранных государств, в соответствии с положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем консультационно — информационных услуг Заказчику.

2.2 Услуги подготовки документов, консультации по оформлению визы для туристической поездки.

2.3. Совершая Заказ, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.2. Заказчик заполняет online форму, размещенную в приложении есв Исполнителя.

3.3. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.4. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.5. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

### **4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга Тинькофф.

4.2. Обязанность Заказчика по уплате цены Услуг считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.3. Заказчик за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые Визовыми центрами, Консульствами или дипломатическими представительствами при осуществлении оплаты.

4.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации.

4.5. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на Услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на Услуги действуют с момента, определенного Исполнителем. Оплаченные Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Срок исполнения услуги определяется окончанием оказания услуг, в том числе онлайн консультаций и т.п.

5.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

5.3. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора на информационном носителе;

6.1.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.3. Переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 3-и (три) дня до окончания предоставления Услуг.

6.1.4. Вносить несущественные изменения в программу предоставления Услуг.

6.1.5. При невнесении, неполном внесении или несвоевременном внесении Заказчиком платы за Услуги согласно условиям, изложенным на сайте Исполнителя, не предоставлять Заказчику оказанные услуги в полном объеме.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора;

6.2.2. Посредством размещения на сайте Исполнителя либо направления на электронную почту, указанную Заказчиком при заключении Договора, предоставлять Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

6.2.3. Обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг;

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора;

6.2.5. Незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

6.2.6. Соблюдать условия настоящего Договора.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

6.3.2. Получать от Исполнителя полную информацию по вопросам, связанным с проведением процедуры оформления визовых документов;

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Предоставлять Исполнителю все достоверные сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.2. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

6.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4.4. Не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору.

6.4.5. Соблюдать условия настоящего Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации., с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

7.2.2. Несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

7.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию и результаты ее использования Заказчиком.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по данному Договору.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационных услуг и услуг по обработке данных без возврата денежных средств в случае нарушения условий оказания информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно вследствие форс-мажорных обстоятельств.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Форс-мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Сайте, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Услуг).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения оказанных Услуг.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направлением претензий. Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений.

Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного

срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном органе по месту регистрации Исполнителя.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации на сайте Исполнителя.

11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

11.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

11.5. Перечень персональных данных Заказчика, на обработку которых дается согласие:

11.5.1. фамилия, имя, отчество;

11.5.2. телефон;

11.5.3. адрес электронной почты.

11.6. Заказчик, оформляя Заказ на Сайте, подтверждает, что предоставляет персональные данные с его согласия. Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной передачи Заказчиком персональных данных третьего лица.

11.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес: \_\_\_\_\_.

11.8. Исполнитель обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

12.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Исполнителя, изменения его учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

12.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «ФОРУМ»**

Юр. Адрес:

ИНН: \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_  
Телефон:  
E-mail: